

**PESQUISA  
DE  
AVALIAÇÃO E  
SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS  
DOS SERVIÇOS  
DE AGUA  
E  
ESGOTO DE  
CABRALIA PAULISTA**

# Relatório do painel

Gerado em: 28/12/2025 , 20:03:46

## Resumo de Atividade

| Campo            | Valor             |
|------------------|-------------------|
| Formulário       | ÁGUAS DE CABRÁLIA |
| ID do Formulário | 1243920           |
| Data de Criação  | 15/12/2026 17:56  |

| Métrica                  | Valor            |
|--------------------------|------------------|
| Total de Entrevistas     | 333              |
| Duração Total            | 7.56 min         |
| Tempo Ocioso Total       | 0.00 min         |
| Duração Média            | 0.02 min         |
| Média de Coletas por Dia | 111              |
| Previsto X Realizado     | 333/350 (95.14%) |

## Produção por Dia

| Data       | Quantidade de Entrevistas |
|------------|---------------------------|
| 15/12/2025 | 1                         |
| 16/12/2025 | 128                       |
| 18/12/2025 | 204                       |

PESQUISA  
REALIZADA ENTRE OS DIAS  
15 a 24 DE DEZEMBRO  
DE 2025.

PELA EMPRESA

EMPRESA JORNALÍSTICA PRATES LTDA  
Rua Teodósio Lopes, 68  
CNPJ 07.138.745/0001-60  
DUARTINA – SP

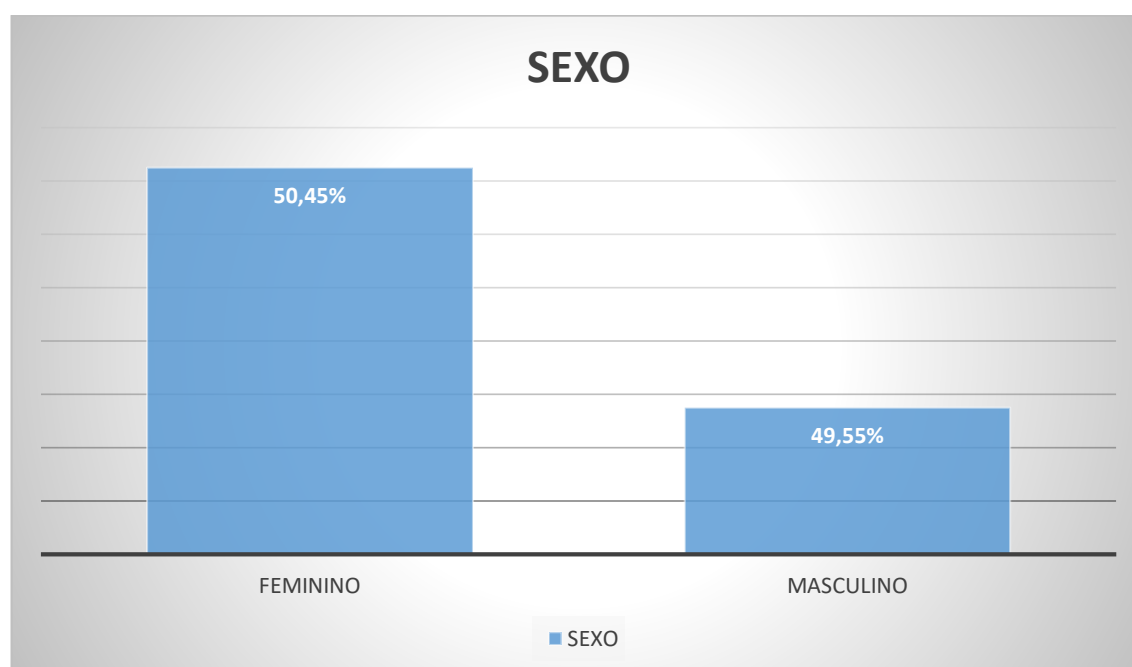
REGISTRO NO CORE (SP) J3303

JOSÉ NORBERTO PRATES – Diretor Responsável  
MARIA ANGÉLICA ALONSO LEITE – Coordenadora de Campo  
JOÃO LUIS DE LIMA E SILVA – Matemático e engenheiro  
CAROLINA FURLANETTO DE MELLO – Estatística CORE 11.270

## SEXO

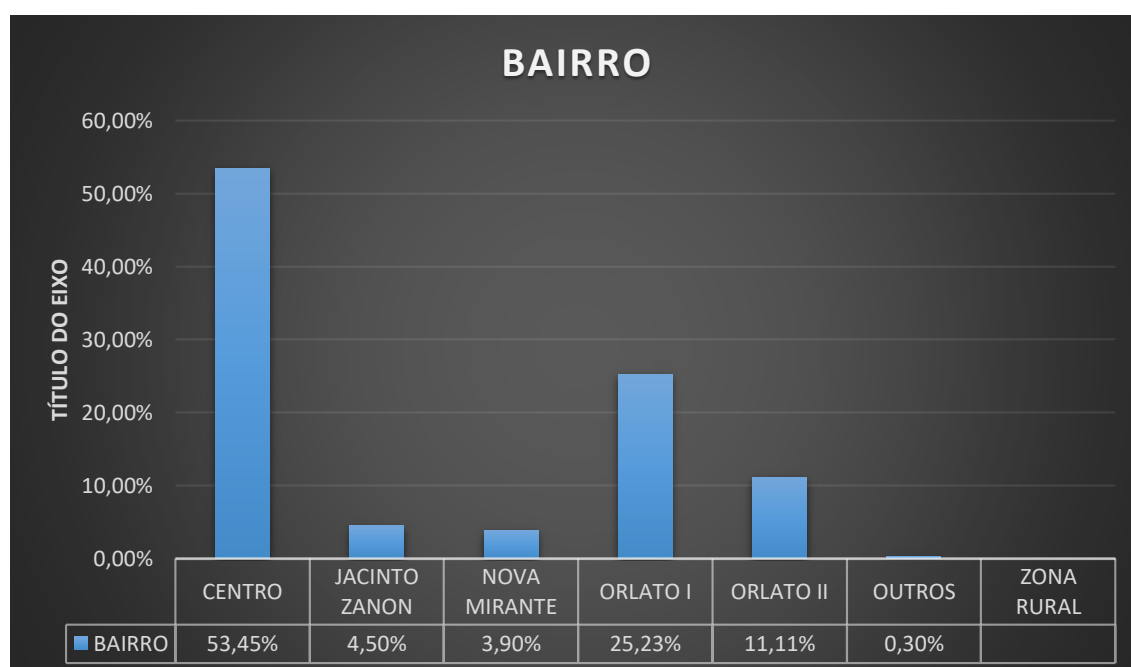
### QUAL O SEU SEXO?

|           |        |         |
|-----------|--------|---------|
| FEMININO  | 50.45% | (168)   |
| MASCULINO | 49.55% | (165)   |
| Total     | 100.0% | (333.0) |



## QUESTÃO 2 – QUAL O BAIRRO EM QUE MORA

|                     |        |         |
|---------------------|--------|---------|
| CENTRO              | 53.45% | (178)   |
| JACINTO ZANONI      | 4.5%   | (15)    |
| JARDIM NOVA MIRANTE | 3.9%   | (13)    |
| ORLATO I            | 25.23% | (84)    |
| ORLATO II           | 11.11% | (37)    |
| OUTROS              | 0.3%   | (1)     |
| TONINHO ZANON       | 1.2%   | (4)     |
| ZONA RURAL          | 0.3%   | (1)     |
| Total               | 99.99% | (333.0) |

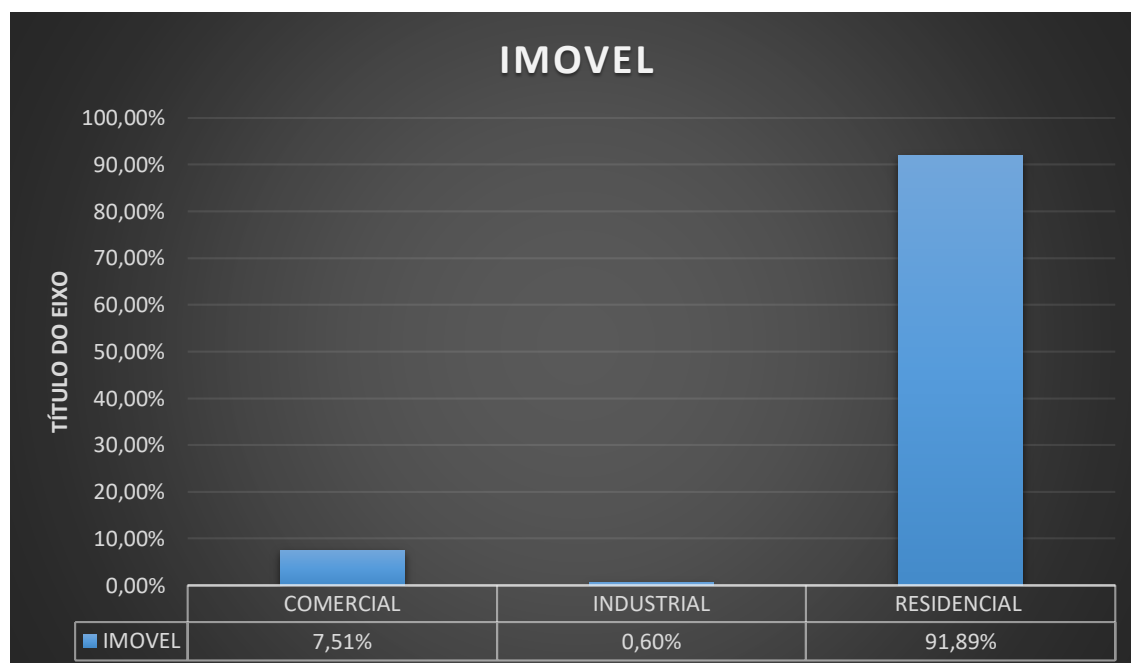


## QUESTÃO 3 – QUAL TIPO DO IMÓVEL

---

|             |                |
|-------------|----------------|
| COMERCIAL   | 7,51% (25)     |
| INDUSTRIAL  | 0,6% (2)       |
| RESIDENCIAL | 91,89% (306)   |
| Total       | 100,0% (333.0) |

---



## QUESTÃO 4 – COMO VOCÊ AVALIA A REGULARIDADE NO FORNECIMENTO DE ÁGUA?

---

|         |         |
|---------|---------|
| BOM     | 73,66%  |
| PÉSSIMO | 0,13%   |
| REGULAR | 1,5%    |
| RUIM    | 1,5%    |
| ÓTIMO   | 23, 21% |
| Total   | 100%    |

---

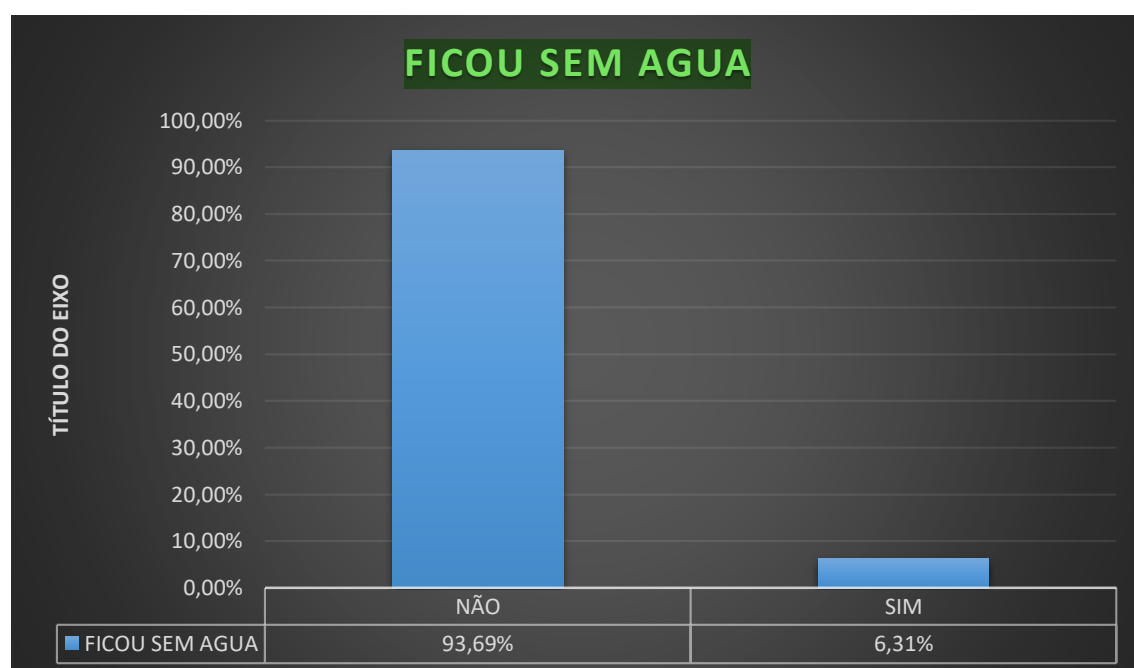


## QUESTÃO 5 – VOCÊ FICOU SEM ÁGUA NOS ÚLTIMOS 30 DIAS?

---

|       |        |
|-------|--------|
| NÃO   | 93.69% |
| SIM   | 6.31%  |
| Total | 100.0% |

---



## QUESTÃO 6 – COMO VOCÊ AVALIA O SERVIÇO DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

---

|         |         |
|---------|---------|
| OTIMO   | 47,82%  |
| BOM     | 46,88%  |
| REGULAR | 3,1%    |
| PÉSSIMO | 1,9%    |
| RUIM    | 0,3%    |
| TOTAL   | 100,00% |

---



## QUESTÃO 7 – COMO VOCÊ AVALIA A QUALIDADE DA ÁGUA (COR, CHEIRO, SABOR)?

---

|         |         |
|---------|---------|
| OTIMO   | 82,25%  |
| BOM     | 3,9%    |
| REGULAR | 1,93%   |
| PÉSSIMO | 0,41%   |
| RUIM    | 11,51%  |
| TOTAL   | 100,00% |

---



## QUESTÃO 8 – VOCÊ AVALIA A PRESSÃO DA ÁGUA COMO:

---

|         |        |
|---------|--------|
| BOA     | 77.60% |
| PÉSSIMA | 0.23%  |
| REGULAR | 3.00%  |
| RUIM    | 0.22%  |
| ÓTIMA   | 18.95% |

---

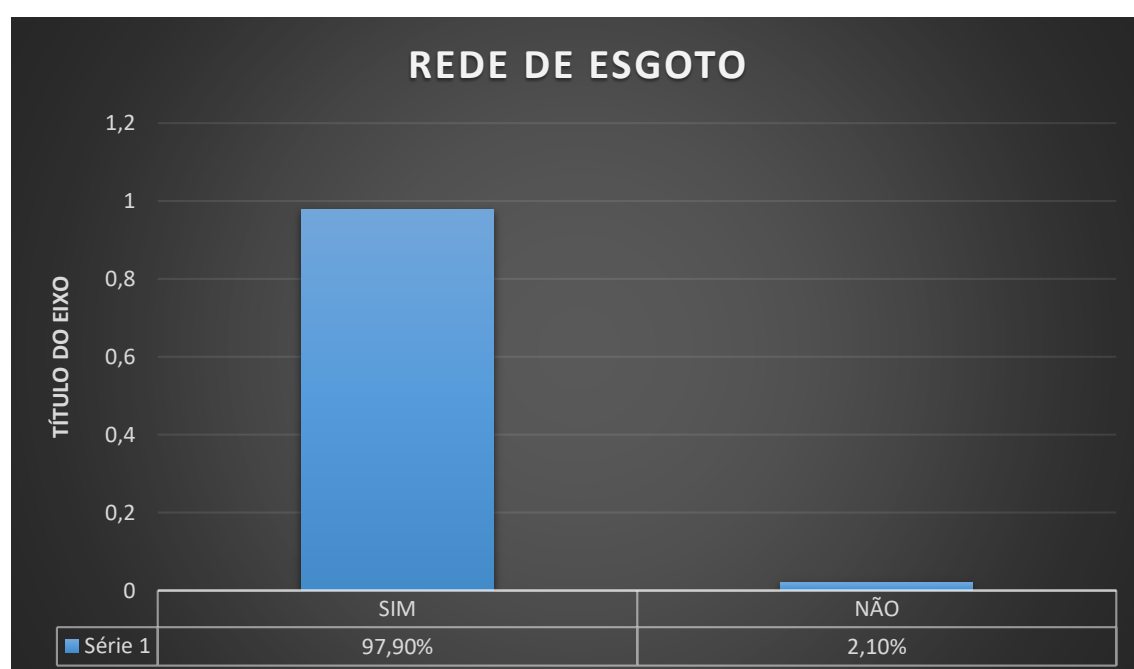


## QUESTÃO 9 – SUA RESIDÊNCIA É ATENDIDA POR REDE DE ESGOTO?

---

|       |        |
|-------|--------|
| NÃO   | 2,1%   |
| SIM   | 97,9%  |
| Total | 100,0% |

---

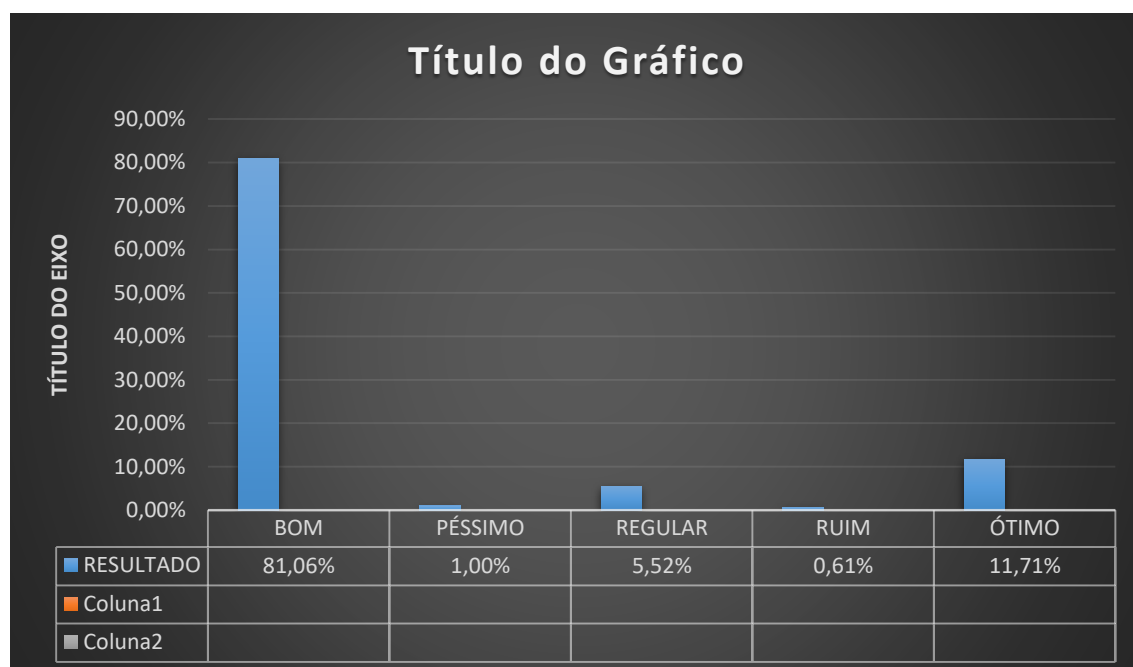


## QUESTÃO 10 – VOCÊ AVALIA A PRESSÃO DA ÁGUA COMO:

---

|         |        |
|---------|--------|
| BOM     | 81,06% |
| PÉSSIMO | 1,00%  |
| REGULAR | 5,62%  |
| RUIM    | 0,61%  |
| ÓTIMO   | 11,71% |
| Total   | 100.0% |

---



## QUESTÃO 11 – JÁ ENFRENTOU PROBLEMAS COM ESGOTO (RETORNO, ENTUPIMENTO)?

|       |        |
|-------|--------|
| NÃO   | 93.87% |
| SIM   | 6.13%  |
| Total | 100.0% |



## QUESTÃO 12 – SE SIM, COM QUE FREQUÊNCIA

---

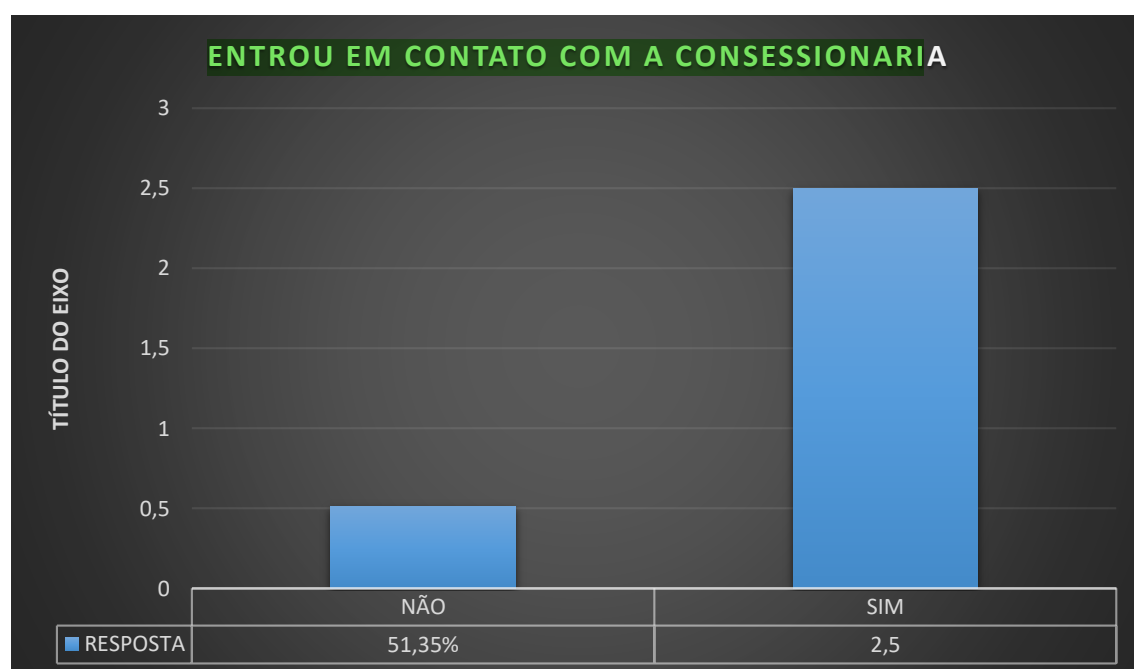
|                |        |
|----------------|--------|
| MUITO POUCO    | 95,08% |
| COM FREQUÊNCIA | 2,75%  |
| VÁRIAS VEZES   | 2,17%  |

---



## QUESTÃO 13 – VOCÊ JÁ ENTROU EM CONTATO COM O PRESTADOR DO SERVIÇO?

|       |         |
|-------|---------|
| NÃO   | 51.35%  |
| SIM   | 48.65%  |
| Total | 100,00% |



## QUESTÃO 14 – COMO AVALIA O ATENDIMENTO RECEBIDO?

---

|         |        |
|---------|--------|
| OTIMO   | 12,04% |
| BOM     | 81,86% |
| REGULAR | 3,8%   |
| PÉSSIMO | 1,50%  |
| RUIM    | 0,80%  |

---



## QUESTÃO 15 – O PROBLEMA FOI RESOLVIDO?

---

|                   |        |
|-------------------|--------|
| NÃO FOI RESOLVIDO | 0,60%  |
| SIM, MAS DEMOROU  | 19,82% |
| SIM, RAPIDAMENTE  | 79,58% |

---

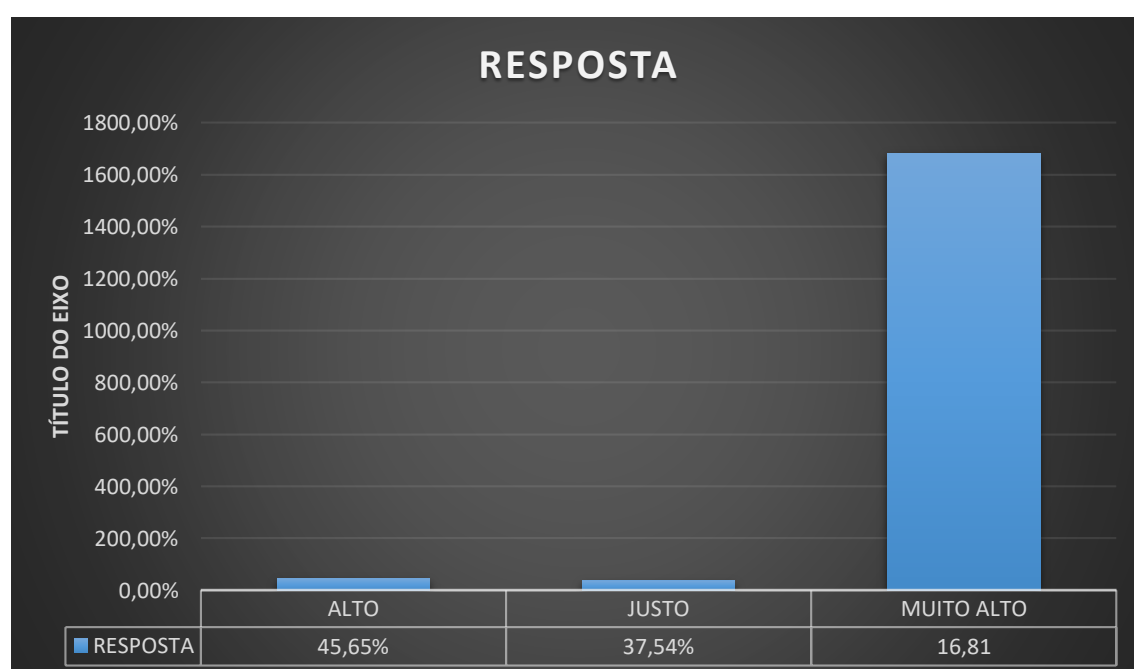


## QUESTÃO 16 – COMO VOCÊ AVALIA O VALOR DA TARIFA?

---

|            |        |
|------------|--------|
| ALTO       | 45.65% |
| JUSTO      | 37.54% |
| MUITO ALTO | 16.81% |

---



## QUESTÃO 17 – COMO VOCÊ AVALIA A CLARESSA DA FATURA DE ÁGUA/ESGOTO

---

|         |        |
|---------|--------|
| ÓTIMA   | 95,02% |
| BOA     | 4,46%  |
| REGULAR | 0,5%   |
| PÉSSIMA | 0,00%  |
| RUIM    | 0,02%  |
| TOTAL   | 100,00 |

---

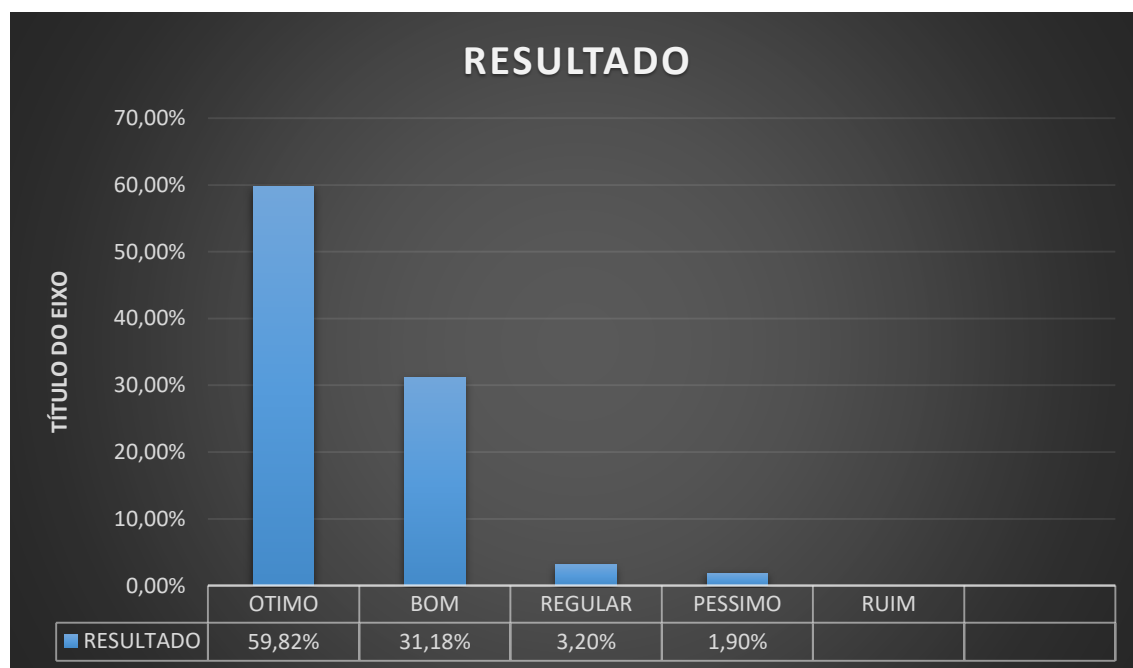


## QUESTÃO 18 – QUAL SUA SATISFAÇÃO GERAL COM OS SERVIÇOS?

---

|         |         |
|---------|---------|
| ÓTIMO   | 59,82%  |
| BOM     | 31,18%  |
| REGULAR | 3,2%    |
| PÉSSIMO | 3,9%    |
| RUIM    | 1,9%    |
| TOTAL   | 100,00% |

---



## QUESTÃO 19 – VOCÊ RECOMENDARIA O SERVIÇO DA EMPRESA ÁGUAS DE CABRÁLIA?

|     |        |
|-----|--------|
| SIM | 89,19% |
| NÃO | 10,81% |



## QUESTÃO 20 – COMO VOCÊ AVALIA OS INVESTIMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

---

|          |        |
|----------|--------|
| ÓTIMO:   | 48,39% |
| BOM:     | 43,25% |
| REGULAR: | 3,12%  |
| PÉSSIMO: | 3,24%  |
| RUIM:    | 2%     |
| TOTAL:   | 100%   |

---



## QUESTÃO 21 – COMO VOCÊ AVALIA OS INVESTIMENTOS REALIZADOS NO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

---

|          |        |
|----------|--------|
| ÓTIMO:   | 47,87% |
| BOM:     | 46,38% |
| REGULAR: | 2,29%  |
| PÉSSIMO: | 2,16%  |
| RUIM:    | 1,3%   |
| TOTAL:   | 100%   |

---



## CLASSIFICAÇÃO FINAL

A classificação final dos serviços alcançou um índice de satisfação de 93,87%, considerando as avaliações "Ótima" e "Bom". Esse resultado demonstra um elevado nível de satisfação geral entre os consumidores entrevistados, evidenciando a percepção positiva em relação à qualidade dos serviços prestados.

Cabrália Paulista, 28 de dezembro de 2025.



---

JOSÉ NORBERTO PRATES  
Diretor Responsável  
CPF: 044.602.918-19

---

JOÃO LUIS DE LIMA E SILVA  
Matemático e engenheiro  
Crea: 5062574194